



Check-Up Centre

Centro Medico di Servizi per la Salute



Check-Up Centre

Centro Medico di Servizi per la Salute

CHECK-UP CENTRE DI VEAR SRL

LECCE
VIA P. E D. BASTIANUTTI, 35
INFO E PRENOTAZIONI
0832.352419
FAX 0832.220170
CHECKUPCENTRE@HOTMAIL.IT
WWW.CHECKUPCENTREONLINE.IT
P.IVA 03602780755

**Organizzazione,
professionalità e
calore umano
sono le basi della
nostra attività**

La Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi costituisce un patto scritto con i cittadini-utenti sulla qualità dei servizi erogati dal Centro Medico Check-Up Centre di Vear srl. Con essa il Centro Medico si impegna a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali in seguito riportati ed a renderlo sempre più conforme alle esigenze dei pazienti. Con tale Carta i pazienti verificano che il Centro Medico rispetti gli impegni assunti e possono esigerne l'osservanza.

Chi siamo

A Lecce, a pochi passi dal centro, in una posizione ben servita dalle tangenziali Est ed Ovest, sorge il poliambulatorio medico privato Check-Up Centre

Il Centro, nato nel Marzo 2009, mette a disposizione dei suoi pazienti i migliori specialisti del settore in un ambiente accogliente e tranquillo, sotto la direzione sanitaria del Dottor Giovanni De Rinaldis.

Presso la Struttura si eseguono visite specialistiche, esami diagnostici e trattamenti di riabilitazione in regime ambulatoriale.

Il nostro staff multidisciplinare, lavorando in equipe, è in grado di effettuare una precisa valutazione specialistica e, al contempo, un'attenta analisi complessiva del paziente che necessiti della consulenza di più

Puntualità

Il Centro Medico Check-Up Centre si impegna a garantire la massima puntualità limitando a massimo 10 minuti l'eventuale tempo di attesa rispetto all'orario di esecuzione delle prestazioni fissato in prenotazione. La Struttura effettua tutti i trattamenti dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle ore 20.00.

Affidabilità

Il Centro Medico Check-Up Centre adotta un costante sistema di controllo della propria qualità attraverso il monitoraggio di ogni fase del processo operativo e attraverso la valutazione degli esiti terapeutici al fine di verificare l'efficacia reale dei trattamenti erogati. Nell'ottica di mantenere un elevato standard qualitativo, viene garantito un costante aggiornamento scientifico-pratico di tutto il personale operante nella Struttura.

Trasparenza

Il Centro Medico Check-Up Centre garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa a: tipologia delle prestazioni, come e dove vengono effettuate, tempi di prenotazione, tariffe applicate e reti ed organizzazioni convenzionate.

Tutela degli utenti

Per rimuovere eventuali disservizi che limitino la possibilità di fornire da parte della Struttura un servizio di qualità o che non siano conformi ai principi e agli standard enunciati nella presente Carta, gli utenti possono presentare reclami e segnalazioni al Servizio Accettazione. Il coordinamento del Servizio Accettazione inoltrerà le segnalazioni/reclami ai responsabili competenti

INFORMAZIONI UTILI

Standard di Qualità

Il Centro Medico Check-Up Centre è costantemente impegnato nel miglioramento del livello di qualità dell'erogazione dei servizi prestando grande attenzione agli standard di qualità relativi a:

Informazione

Accoglienza

Puntualità

Affidabilità

Trasparenza

Progetti di miglioramento

Tutela degli utenti

Pubblicizzazione della Carta dei Servizi

Cosa portare

Documentazione clinica personale disponibile: lettere di dimissione, eventuali cartelle cliniche di precedenti ricoveri, esami di laboratorio, radiografie o altri accertamenti eseguiti. È importante informare i medici delle terapie in atto: è pertanto suggerito di portare con sé le confezioni dei farmaci.

Qualora l'esecuzione delle terapie dovesse prevedere un abbigliamento particolare, tale indicazione sarà riportata nel "Promemoria" consegnata dalla segreteria al Paziente al momento della prenotazione.

Principi Fondamentali

Uguaglianza

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere da età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, psichiche ed economiche, struttura della personalità.

Imparzialità

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, da parte di tutto il personale che opera nella Struttura.

Continuità

Ai cittadini sono assicurate la continuità quantitativa e qualitativa e la regolarità dei servizi.

Diritto di scelta

Ogni cittadino può esercitare il diritto di "libera scelta" rivolgendosi direttamente alla Struttura sanitaria prescelta.

Partecipazione

È garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla Struttura.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire efficienza ed efficacia. La Struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Organizzazione dei Servizi

Il Check-Up Centre conta su un organico di circa 25 collaboratori dei quali circa 20 di area sanitaria e 5 di area amministrativa.

Amministratore Unico

Anna Rita Reggio

Direzione Amministrativa

Dott.ssa Veronica Carlino

Direzione Sanitaria

Dott. Giovanni De Rinaldis Medico chirurgo, specialista in Cardiologia

Ingegneria Clinica

Ing. Federico Fumagalli

Coordinamento Accettazione

Sig.ra Francesca Pascali

Responsabile Palestra Riabilitativa

Dott.ssa Laura De Rinaldis

Responsabile BackOffice

Sig.ra Ilenia Barriera

Personale Infermieristico e Assistenti

Sig.ra Ilaria Lecciso, Inf.re Prof.le Assistente Ambulatorio Chirurgico

Sig.ra Maria Grazia Margiotta, Assistente Cardiologia e Ch. Vascolare

Sig.ra Patrizia Petrucci, Assistente Ginecologia

Tutto il personale è dotato di cartellino di riconoscimento.

Che cosa significa "BACK-SCHOOL "

Back-school

La Back School o Scuola della Schiena si pone l'obiettivo di far apprendere tutte quelle tecniche e quelle strategie che ci permettono di difendere la nostra schiena nella vita di tutti i giorni, per evitare i dolori o, se non è possibile farlo completamente, almeno alleviarli e per imparare a gestirsi nel modo migliore.

Circa il 90% della popolazione soffre almeno una volta nel corso della propria esistenza di mal di schiena e il 75% in età lavorativa dai 30 ai 50 anni, comportando un costo sociale e sanitario enorme per spese mediche e per giornate di lavoro perse. L'80% dei casi sono algie comuni causate da posture sbagliate, da movimenti incongrui, da sovrappeso, da stress psicologico, dall'accentuazione delle curve fisiologiche, dall'instaurarsi di alcuni paramorfismi (modificazioni della colonna vertebrale causate da uno squilibrio muscolare) legati in gran parte al consumismo, alla sedentarietà ed ai ritmi frenetici ai quali siamo sottoposti quotidianamente.

Il corso teorico pratico, rivolto a coloro che hanno una predisposizione al mal di schiena, consta di alcune lezioni nelle quali vengono fornite semplici nozioni di anatomia e di fisiologia della colonna vertebrale; inoltre, vengono consigliati comportamenti quotidiani di igiene posturale, esercizi di prevenzione e rieducazione motoria con una duplice finalità: l'acquisizione e l'interiorizzazione di corretti schemi corporei e la diminuzione delle algie vertebrali.

Che cosa significa "CORE STABILITY"

Innovativo metodo per mantenere con più facilità una postura corretta.

Letteralmente si può tradurre con "STABILITÀ DEL CENTRO" ed il nostro centro, anatomicamente par-ando, è rappresentato anteriormente dalla regione addominale e posteriormente da quella lombare.

Studi recenti hanno dimostrato come un centro forte sia il requisito fondamentale per consentire alla nostra colonna di muoversi in completa sicurezzza e poter mantenere con più facilità una postura corretta. La gravità costringe i nostri muscoli a compiere una continua opera di aggiustamento posturale, quindi la postura non è più da considerare come "statica" ma come un elemento, una tessera di un puzzle ben più articolato. Movimento e postura sono legati tra loro da una relazione di equilibrio dinamico in continuo mutamento per poter affrontare le necessità e le difficoltà che quotidianamente si presentano. Sarà necessario, quindi, non solo allenare i nostri muscoli ma far sì che il nostro corpo impari a muoversi diversamente: con minor sforzo ma con maggior efficacia, con forza ma anche con grazia e fluidità.

Ascoltare il corpo e Concentrare la mente

La vita produce danni al nostro corpo: di giorno in giorno diventiamo sempre più curvi e privi di equilibrio. Attivare i muscoli in maniera armonica ed intelligente può far diventare un semplice esercizio una buona abitudine che ci accompagna nella vita di ogni giorno. Mente e corpo vanno allenati assieme per creare equilibrio, per tentare di sciogliere le rigidità che sono dentro e fuori noi stessi.

"La mente che costruisce il corpo"

Accettazione e Prenotazioni

La prenotazione di visite specialistiche e di prestazioni diagnostiche e riabilitative va effettuata attraverso il nostro centralino al numero 0832.352419

oppure direttamente presso l'ufficio accettazione presso la ns. sede operativa

tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00;

All'atto della prenotazione l'utente dovrà fornire i suoi dati anagrafici e recapito telefonico.

Privacy - Trattamento dei dati sensibili

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del DL.vo 196/03 circa il trattamento dei dati sensibili. Il ns. personale è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla Tutela della Privacy.

Disdetta delle Prenotazioni

L'utente è pregato di disdire telefonicamente la prenotazione e consentire così ad altri in attesa di accedere alle visite.

Pagamento delle prestazioni

il pagamento delle prestazioni viene effettuato immediatamente dopo l'esecuzione delle stesse presso la cassa centrale al momento dell'emissione della relativa fattura.

Servizi Medico-Sanitari

Nel ns. Centro sono attivi i servizi di seguito elencati nell ' ambito dei quali si possono eseguire visite specialistiche ed esami diagnostici strumentali:

- Cardiologia e riabilitazione cardiologica
- Chirurgia Vascolare
- Endocrinologia
- Diagnostica Ecografica
- Scienze della nutrizione
- Dermatologia
- Fisioterapia ed Osteopatia
- Fisiatria
- Oculistica e Optometria
- Ginecologia
- Chirurgia Plastica e Ricostruttiva
- Ortopedia
- Riabilitazione Motoria e Posturale
- Odontoiatria ed implantologia
- Gnatologia e Riabilitazione Stomatologica
- Urologia e Andrologia
- Otorinolaringoiatria
- Pedagogia
- Psicologia
- Logopedia

Medicina Riabilitativa

- Rieducazione funzionale segmentaria e/o globale, posturale, propriocettiva
- Riabilitazione neurologica
- Riabilitazione abilità visive
- Ginnastica medica correttiva posturale
- Rieducazione motoria di gruppo
- Rieducazione respiratoria
- Riabilitazione cardiologica
- Riabilitazione uro-ginecologica
- Riabilitazione Stomatologica
- Massoterapia
- Core stability
- Back-School

Convenzioni e Servizi

Attraverso la ns. rete di centri convenzionati, il Check-Up Centre è in grado di assicurare al paziente in regime privato, l ' accesso a prestazioni di laboratorio analisi e di diagnostica per immagini (rx, rmn, mammografie, etc.) con una tempistica rapida e costi ridotti.